

Διαγραφή παλαιού λογαριασμού webex xxx@sch.gr (Free account)

Αφορά εγγραφή που πιθανόν έχει κάνει παλαιά ο χρήστης με e-mail του ΠΣΔ στην ελεύθερη μορφή της υπηρεσίας <https://www.webex.com/>

Αν έχετε δημιουργήσει παλαιότερα κάποιο λογαριασμό στη Cisco Webex με email του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου θα πρέπει πρώτα να διαγράψετε το λογαριασμό αυτό και μετά να εγγραφείτε στην υπηρεσία webex.sch.gr

Ο οδηγός αυτός αναφέρεται στη διαγραφή παλαιού λογαριασμού (free account Cisco Webex) και σας αφορά **μόνο** αν είχατε εγγραφεί με το email που έχετε στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

Αν δεν καταστεί δυνατή η διαγραφή σας, γιατί δεν αφορά την ελεύθερη μορφή της υπηρεσίας <https://www.webex.com/> ή για όποιο άλλο λόγο, τότε μπορείτε να μας το αναφέρετε σύμφωνα με το <https://www.sch.gr/helpdesk> με σκοπό να διερευνήσουμε το θέμα σας.

Βήμα 1

settings.webex.com

- ❑ Ανοίγετε τον φυλλομετρητή σας και πληκτρολογείτε στη γραμμή διευθύνσεων:
<https://settings.webex.com>
- ❑ Εμφανίζεται η οθόνη της διπλανής εικόνας
- ❑ Συμπληρώνετε το email που έχετε στο ΠΣΔ και πατάτε Sign In

Cisco Webex

Enter your email address

xxxxxxxxx@sch.gr

Sign In

Βήμα 2

Στην οθόνη που εμφανίζεται ζητείται το password που είχατε ορίσει, κατά την εγγραφή σας στο Cisco webex.

☐ Εφόσον το γνωρίζετε:

- Συμπληρώνετε το password
- Πατάτε το πλήκτρο Sign In
- Ακολουθείτε το [βήμα 5](#)

☐ Αν δεν το γνωρίζετε:

- δεν συμπληρώνετε τίποτα και επιλέγετε **Forgot password?**

Cisco Webex

Hello [blurred email]

Password

Sign In

Remember email address

Keep me signed in

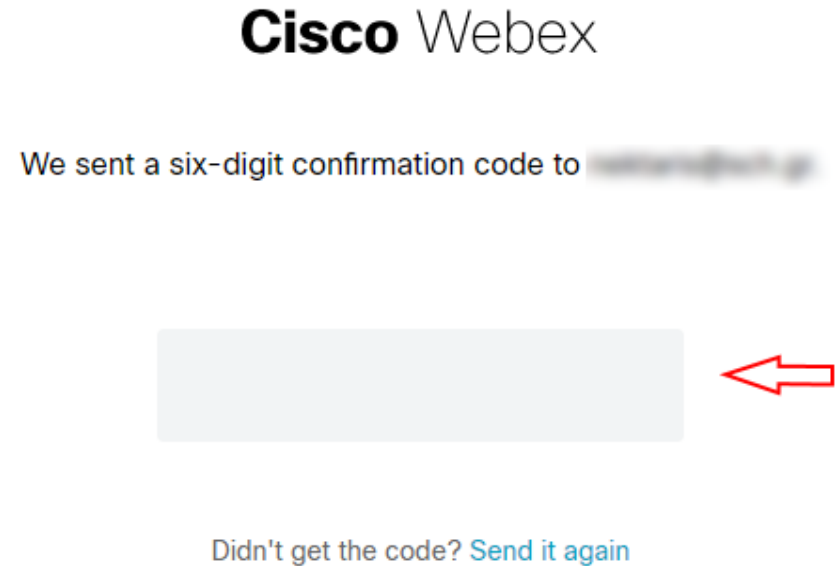
Forgot password?

Βήμα 3

Στο e-mail που έχετε στο ΠΣΔ όπου μπορείτε να μπείτε

- Από την ιστοσελίδα <https://webmail.sch.gr>
- ή από το πρόγραμμα ηλ. ταχυδρομείου σας (πχ Outlook)

θα βρείτε ένα μήνυμα e-mail από τη **Cisco Webex**, με έναν εξαψήφιο αριθμό. Τον αριθμό αυτό τον συμπληρώνετε στο πλαίσιο, όπως φαίνεται στη διπλανή εικόνα οπότε μεταβαίνετε **αυτόματα** [στο επόμενο βήμα](#)



Βήμα 4

Πληκτρολογείτε ένα νέο password της επιλογής σας δύο φορές, στα πλαίσια «New Password» και Confirm new password, και πατάτε Save & Sign in

Cisco Webex

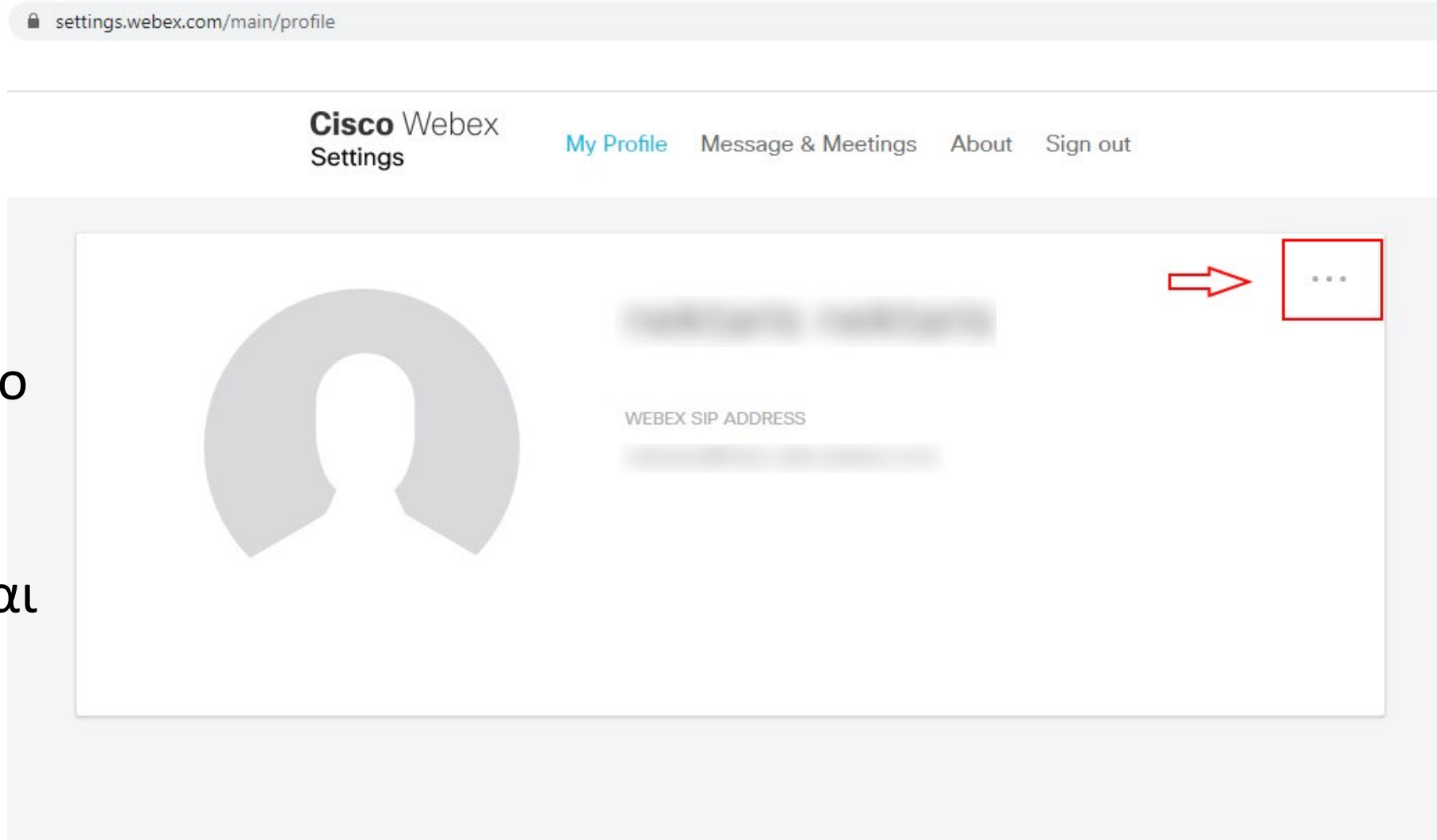
Create a new password

Save & Sign In



Βήμα 5

Εμφανίζεται προφίλ σας που έχετε στη Cisco Webex, το οποίο και θα διαγράψετε. Πηγαίνετε στις τρεις τελείες πάνω δεξιά και τις επιλέγετε.



The screenshot shows the Cisco Webex Settings page. The browser address bar displays 'settings.webex.com/main/profile'. The page header includes the Cisco Webex Settings logo and navigation links: 'My Profile', 'Message & Meetings', 'About', and 'Sign out'. The main content area features a profile card with a large grey profile picture placeholder on the left. To the right of the placeholder, there is a blurred name field and a 'WEBEX SIP ADDRESS' label above another blurred field. In the top right corner of the profile card, there is a red arrow pointing to a red-bordered box containing three dots, representing the menu icon.

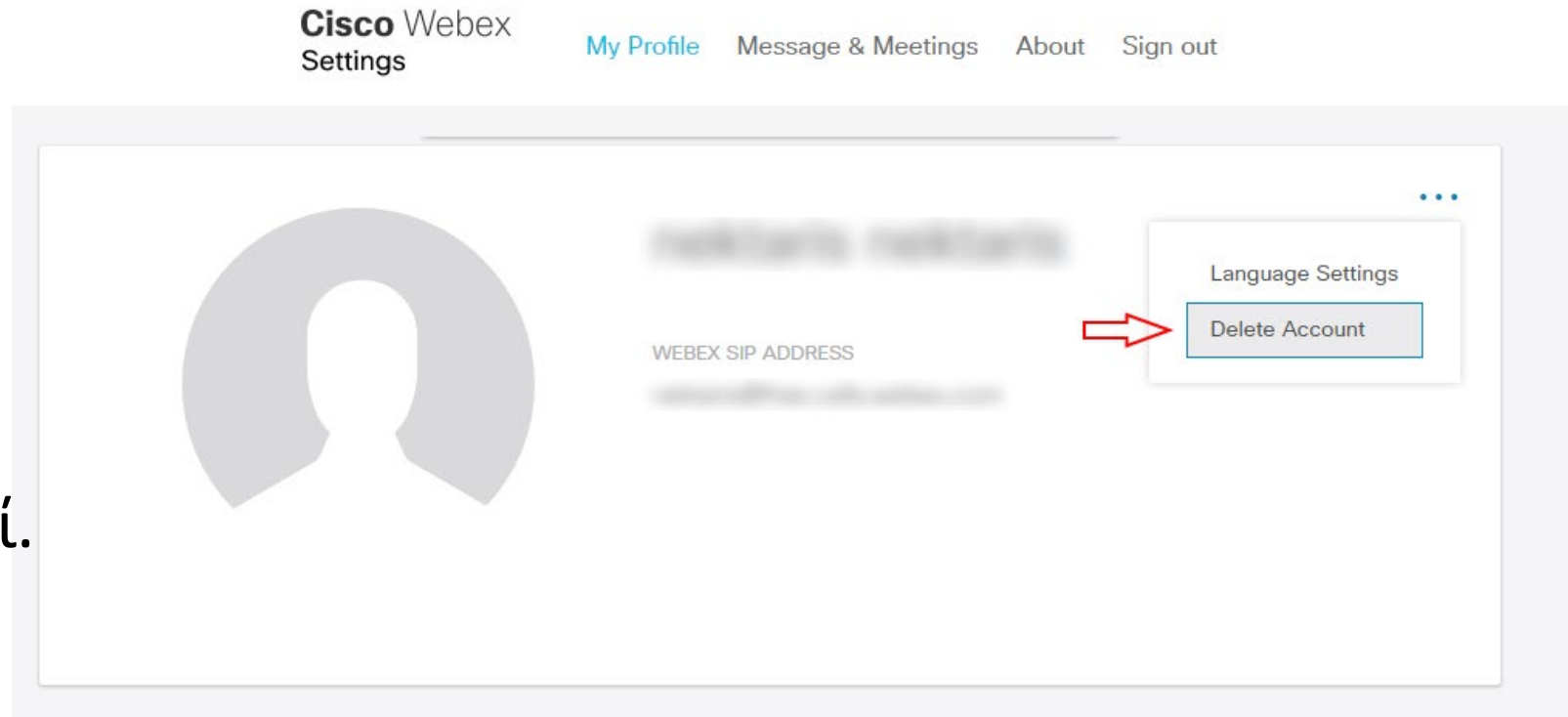
Διαγραφή παλαιού λογαριασμού webex: xxx@sch.gr

Βήμα 6

Εμφανίζεται ένας πίνακας επιλογών όπου επιλέγετε

Delete Account

Ο λογαριασμός που είχατε φτιάξει παλιά θα διαγραφεί.



Μπορείτε τώρα να μπείτε στη διεύθυνση <https://webex.sch.gr> και να κάνετε την εγγραφή σας

Αν για οποιοδήποτε λόγο
δεν εμφανίζεται το
Delete Account στην
καρτέλα αυτή



Cisco Webex
Settings

My Profile My Devices Message & Meetings About Sign out

ΧΡΗΣΤΟΣ

WEBEX SIP ADDRESS
webex.com

MY NAME LABEL
Get started

Name Label Settings
Language Settings

και κατά την είσοδο σας
στην υπηρεσία στο
<https://webex.sch.gr>
σας έχει εμφανιστεί
παρόμοιο με το διπλανό
μήνυμα



ΣΦΑΛΜΑ Πρόσβασης.
Φαίνεται ότι έχετε χρησιμοποιήσει την email διεύθυνση [redacted]@sch.gr σε άλλη υπηρεσία του webex όπως η ελεύθερη υπηρεσία webex (<https://cart.webex.com/sign-up-webex>).
Παρακαλούμε προβείτε στην διαγραφή του [redacted]@sch.gr από την πλατφόρμα WEBEX, ακολουθώντας τις [σχετικές οδηγίες](#).
Μετά την ολοκλήρωση της διαγραφής του, επισκεφτείτε εκ νέου το <https://webex.sch.gr> για να συνδεθείτε στην τηλεκπαίδευση WEBEX για εκπαιδευτικούς.

Αποσύνδεση

Διαγραφή παλαιού λογαριασμού webex: xxx@sch.gr



Βήμα

Τότε θα μπορείτε να ζητήσετε από το ΠΣΔ την **ανάκτηση** (reclaim) του παλιού σας λογαριασμού, στην υπηρεσία «Τηλεδιάσκεψη για Εκπαιδευτικούς» του ΠΣΔ (<https://webex.sch.gr>).

Προσοχή: Η διαδικασία αυτή θα διαγράψει τα δεδομένα που τυχόν είχατε στην προηγούμενη υπηρεσία Webex.

Για την ανάκτηση του παλαιού λογαριασμού σας, θα πρέπει να στείλετε ένα αίτημα **αποκλειστικά** από τον e-mail λογαριασμό που έχετε στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, στη διεύθυνση accounts@sch.gr. Με το αίτημα αυτό θα **συναινείτε** στην ανάκτηση του λογαριασμού σας.

Υπόδειγμα αιτήματος

Αίτημα Ανάκτησης WebEx Λογαριασμού χρήστη του ΠΣΔ

Έχω επιχειρήσει τη διαγραφή παλαιού λογαριασμού Webex που έχει δημιουργηθεί με τον λογαριασμό xxx@sch.gr στην ελεύθερη (δωρεάν) μορφή της υπηρεσίας Webex σύμφωνα με τις οδηγίες του ιστοτόπου webex.sch.gr αλλά χωρίς αποτέλεσμα.

Εξουσιοδοτώ το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο για την ανάκτηση (reclaim) του λογαριασμού μου με όνομα **<username>@sch.gr** και ένταξή του στην υπηρεσία «Τηλεδιάσκεψη Webex για εκπαιδευτικούς».

Έχω ενημερωθεί ότι κατά την ανάκτηση αυτή ότι θα χαθούν τα δεδομένα που τυχόν είχα στην προηγούμενη δωρεάν υπηρεσία Webex, στην οποία είχα εγγραφεί με τον λογαριασμό που έχω στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο.

Θα πρέπει να το στείλετε απο το e-mail σας που έχετε στο ΠΣΔ προς το accounts@sch.gr

Προσοχή:

Αιτήματα ανάκτησης που θα σταλούν στο accounts@sch.gr από διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της μορφής @gmail.com, @yahoo.com, @hotmail.com, κλπ, δεν μπορούν να ληφθούν υπόψη, καθώς δεν είναι δυνατό να επιβεβαιωθεί η ταυτότητα του αιτούντος.

Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε αποκλειστικά το e-mail σας στο ΠΣΔ.

