



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΑΥΤΟΤΕΛΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΤΗΡΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ
ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Βαθμός Ασφαλείας:
Να διατηρηθεί μέχρι:
Βαθμός Προτεραιότητας:

Ταχ. Δ/ση : Ανδρέα Παπανδρέου 37
Τ.Κ. – Πόλη : 15180 – Μαρούσι
Ιστοσελίδα : <http://www.minedu.gov.gr>

Μαρούσι, 21-03-2016
Αρ. Πρωτ. : Φ 478.6/35/47249/Α2

**ΠΡΟΣ: Όλες τις Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και
Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
Για ενημέρωση των Δ/ντών των Σχολείων
Αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**
**ΚΟΙΝ.: Όλες τις Περιφερειακές Διευθύνσεις
Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
Αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**

**ΘΕΜΑ: Διαδικασία ένταξης των σχολικών μονάδων στο πρόγραμμα αναβάθμισης των
ψηφιακών υποδομών**

Σχετ.: 1.Το αρ. πρωτ. Φ 478.6/34/43127/Α2/11-03-2016 έγγραφο του ΥΠ.Π.Ε.Θ.
2.Το αρ. πρωτ. 172/ΓΔ4/17-03-2016 Υπηρεσιακό Σημείωμα της Γενικής Δ/σης
Σπουδών του ΥΠ.Π.Ε.Θ.

Σε εφαρμογή των ανωτέρω σχετικών, σας γνωστοποιούμε ότι το Υπουργείο Παιδείας,
Έρευνας και Θρησκευμάτων, θα υλοποιήσει τη πρώτη φάση της αναβάθμισης των ψηφιακών
υποδομών των σχολείων της Π/θμιας και Δ/θμιας Εκπαίδευσης.

**Καλούνται οι διευθυντές των σχολικών μονάδων οι οποίοι ενδιαφέρονται να ενταχθούν
στο πρόγραμμα, να συμπληρώσουν την αίτηση, σε συνεργασία με τους εκπαιδευτικούς,
στο σύνδεσμο <http://edulabs.minedu.gov.gr/> σύμφωνα με τις οδηγίες του παραρτήματος,
μέχρι τη Παρασκευή 08/04/2016.**

Η αναβάθμιση των υποδομών ΤΠΕ θα πραγματοποιηθεί με την αξιοποίηση παλαιού
εξοπλισμού ή/και με την εγκατάσταση σύγχρονων σχολικών εργαστηρίων πληροφορικής
χαμηλού κόστους, καθώς και σταθμών εργασίας στις αίθουσες διδασκαλίας. Προτείνεται η
χρήση του λειτουργικού συστήματος Ubuntu Linux, της τεχνολογίας LTSP (Linux Terminal
Server Project) και της εφαρμογής ΕΠΟΠΤΗΣ (Eroptes), τα οποία ήδη χρησιμοποιούνται σε
πολλά σχολικά εργαστήρια της χώρας. Η προτεινόμενη τεχνολογία καθιστά δυνατή τη χρήση
και παλαιότερων υπολογιστών, όσον αφορά τη πρόσβαση στο διαδίκτυο και τη χρήση
ψηφιακών εκπαιδευτικών εφαρμογών, μέσω την αναβάθμισης/αντικατάστασης του
εξυπηρετητή (server) του εργαστηρίου πληροφορικής.

Παρέχονται οι δυνατότητες:

- αντικατάστασης πεπαλαιωμένου, μη λειτουργικού ψηφιακού εξοπλισμού, δηλαδή οθόνες, πληκτρολόγια, κάμερες, ακουστικά-μικρόφωνα, κάρτες μνήμης κλπ.,
- συμπλήρωσης εξοπλισμού, δηλαδή πολυμηχανήματα (εκτυπωτές-φωτοτυπικά-σαρωτές), τρισδιάστατοι εκτυπωτές-σαρωτές, σετ ρομποτικής-αισθητήρων, δομημένη καλωδίωση, μεταγωγείς δικτύου, ασύρματη δικτύωση κλπ. και
- παροχής εξοπλισμού που διαλειτουργεί με υπολογιστές και εποπτικά εργαλεία για τα οποία, μέσω της αίτησης, θα αποδεικνύεται η ανάγκη προμήθειάς τους και θα τεκμηριώνεται η χρήση τους στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Θα υπάρχει επίσης η δυνατότητα εγκατάστασης ενός επιπλέον εργαστήριου ψηφιακών μέσων, εφόσον υφίσταται ο κατάλληλος χώρος στη σχολική μονάδα, καθώς και η δυνατότητα εξοπλισμού με σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία αιθουσών διδασκαλίας και υφιστάμενων εργαστηρίων φυσικών επιστημών, τεχνολογίας κλπ.

Παρακαλείσθε να συμπληρώσετε με προσοχή τις καρτέλες της εφαρμογής και να υποβάλετε τη σχετική ηλεκτρονική αίτηση στην οποία θα αποτυπώνονται:

- η υπάρχουσα κατάσταση ψηφιακού εξοπλισμού του σχολείου,
- η εμπειρία του σχολείου σε ψηφιακές εκπαιδευτικές πρακτικές και δράσεις,
- η αποτύπωση ενός σχεδίου αξιοποίησης των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία του σχολείου.

Σε κάθε καρτέλα υπάρχει εισαγωγικό κείμενο με οδηγίες στα πεδία που χρειάζεται.

Όταν εισέρχεστε στην εφαρμογή θα διαπιστώσετε ότι έχουν αποτυπωθεί ήδη στοιχεία που αφορούν στο σχολείο σας, όπως εξοπλισμός, διάφοροι χώροι κλπ, τα οποία έχουν ανακτηθεί από άλλα εν λειτουργία πληροφοριακά συστήματα του ΥΠΠΕΘ. Επιπλέον αυτών, σε κάθε καρτέλα έχετε τη δυνατότητα να καταχωρείτε νέα στοιχεία που αφορούν στην πληρότητα της αίτησης σας.

Για να πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε αναβάθμιση ή επέκταση ψηφιακού εξοπλισμού και λογισμικού σε σχολείο, θα πρέπει, (α) με ευθύνη του Διευθυντή της σχολικής μονάδας, να αποτυπωθεί πλήρως κι ορθώς η τρέχουσα κατάσταση του σχολείου στην εφαρμογή <http://edulabs.minedu.gov.gr>, ανεξαρτήτως της πηγής χρηματοδότησης την οποία χρησιμοποίησε στο παρελθόν το σχολείο για την προμήθεια του τρέχοντος ψηφιακού του εξοπλισμού και (β) να καταχωρηθεί εμπρόθεσμα αίτηση αναβάθμισης ή επέκτασης στην ίδια εφαρμογή.

Τεχνική υποστήριξη θα παρέχεται μόνο στο σύνδεσμο <http://edulabs.minedu.gov.gr/forum/> μέσω του οποίου θα απαντώνται όλα τα τεχνικά και διαδικαστικά ερωτήματα.

Η ΑΝΑΠΛ. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

**ΕΥΜΟΡΦΙΑ ΦΛΩΡΟΥ
ΑΡΧΙΤΕΚΤΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ**

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΠΕΘ
3. Α.Δι.Κτ.Υ.Υπ./τμήμα μελέτης και προμήθειας εξοπλισμού(2)
4. Γενική Διεύθυνση Σπουδών Α/θμιας και Β/θμιας εκπαίδευσης
5. Γενική Διεύθυνση Προσωπικού Α/θμιας και Β/θμιας εκπαίδευσης
6. Γενική Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού Προγραμματισμού & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Οδηγίες συμπλήρωσης των στοιχείων της εφαρμογής και υποβολής αίτησης

Στην ιστοσελίδα <http://edulabs.minedu.gov.gr/>, προκειμένου να συμπληρώσετε τα απαιτούμενα στοιχεία και να υποβάλετε την αίτηση, θα πρέπει να επεξεργαστείτε τέσσερις (4) βασικές καρτέλες:

1. Καρτέλα: **ΣΧΟΛΕΙΟ**
2. Καρτέλα: **ΑΙΤΗΣΗ**
3. Καρτέλα **ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΗ**
4. Καρτέλα **ΦΟΡΟΥΜ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Αναλυτικά η διαδικασία εισαγωγής του χρήστη σε φάση επεξεργασίας των στοιχείων καταχώρισης και υποβολής της αίτησης έχει ως εξής:

1.Καρτέλα ΣΧΟΛΕΙΟ(Εικόνες 1,2,3,4,5)

Στη καρτέλα αυτή περιλαμβάνονται τα εξής πεδία:

- **Πληροφορίες (Εικόνα 1)**

Αποτυπώνονται πληροφορίες που αφορούν στο σχολείο σας. Θα διαπιστώσετε ότι έχουν αποτυπωθεί ήδη ορισμένα στοιχεία τα οποία έχουν ανακτηθεί από άλλα εν λειτουργία πληροφοριακά συστήματα του ΥΠΠΕΘ. Επιπλέον αυτών, σε κάθε καρτέλα, έχετε τη δυνατότητα να καταχωρείτε νέα στοιχεία που αφορούν στην πληρότητα της αίτησης σας, όπως τα στοιχεία των εκπαιδευτικών που θα ασχοληθούν με την υλοποίηση του έργου, τους χώρους που χρησιμοποιείτε ήδη για χρήση ΤΠΕ ή τους επιπλέον χώρους που θα επιθυμούσατε να χρησιμοποιήσετε για χρήση ΤΠΕ, τον εξοπλισμό ΤΠΕ που διαθέτει το σχολείο, τον τρόπο που τον χρησιμοποιείτε κ.λ.π.

The screenshot shows the '2ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΑΤΡΑΣ' application form. The top navigation bar includes 'GrEduLabs', 'Το σχολείο', 'Σχετικά με τη δράση', 'Φόρουμ βοήθειας', and 'Αποσύνδεση'. The main content area is titled '2ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΑΤΡΑΣ' and has tabs for 'Πληροφορίες', 'Εκπαιδευτικοί', 'Χώροι', 'Εξοπλισμός', and 'Λογισμικό'. Below the tabs is a descriptive paragraph. The form is divided into three main sections: 'Εκπαιδευτικοί', 'Καταχωρημένοι χώροι', and 'Εξοπλισμός'. Each section has a 'Καταχώριση' button. At the bottom, there is a 'Στοιχεία αίτησης' section with fields for 'Α/Α αίτησης' (value: 1), 'Αίτημα του σχολείου ...', and 'ΚΙΝΗΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ'.

Εκπαιδευτικοί	Καταχωρημένοι χώροι	Εξοπλισμός
Διευθυντής ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΝΤΑΣΗΣ (ΔΕ01.09-ΒΟΗΘΟΙ ΧΗΜΙΚΟΥ) Εκπαιδευτικοί ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ (ΠΕ19- ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΕΙ)	<ul style="list-style-type: none">• ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΛΗΡ/ΚΗΣ• ΔΙΟΙΚΗΣΗ• ΑΙΘΟΥΣΑ	PRINTER 9 WORKSTATION 14 SWITCH/ HUB 2 RACK 1 ΘΘΟΝΗ 17 SCANNER 1 ΒΙΝΤΕΟΠΡΩΒΟΛΕΑΣ 4

Εικόνα 1

- **Εκπαιδευτικοί (Εικόνα 2)**

Καταχωρούνται ο Διευθυντής του σχολείου, ο υπεύθυνος σχολικού εργαστηρίου καθώς και όσοι εκπαιδευτικοί χρησιμοποιούν ήδη ή πρόκειται να χρησιμοποιήσουν ΤΠΕ στο σχολείο και οι οποίοι θα προσδιορισθούν από τη Διεύθυνση του σχολείου. Κάθε εκπαιδευτικός που καταχωρείται, θα πρέπει να συμπληρώσει τις απαιτούμενες πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο αναδυόμενο παράθυρο «Ερωτηματολόγιο». Το «Ερωτηματολόγιο» θα εκτυπωθεί από τον υπεύθυνο εκπαιδευτικό για την συμπλήρωση της εφαρμογής, θα παραδοθεί στους ενδιαφερόμενους εκπαιδευτικούς και στη συνέχεια θα επιστραφεί συμπληρωμένο στον υπεύθυνο καταχώρησης για την αποτύπωση των πληροφοριών στην εφαρμογή.

GrEduLabs Το σχολείο Σχετικά με τη δράση Φόρουμ βοήθειας Αποσύνδεση

2ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΑΤΡΑΣ Εκπαιδευτικοί

Πληροφορίες Εκπαιδευτικοί Χώροι Εξοπλισμός Λογισμικό [Καταχώρηση εκπαιδευτικού](#)

Σε αυτή τη καρτέλα καταχωρούνται ο Διευθ. του σχολείου, οι Υπεύθυνοι σχολικών εργαστηρίων, καθώς και εκείνοι οι εκπαιδευτικοί που χρησιμοποιούν ή πρόκειται να χρησιμοποιήσουν ΤΠΕ στο σχολείο.

Αριθμός εκπαιδευτικών που διδάσκουν στο σχολείο: 20

Όνομα	Επώνυμο	Τηλέφωνο	Email	Ειδικότητα	Θέση	Χρήση ΤΠΕ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ	6977777777	asd@sch.gr	ΠΕ19-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕΙ	Υπεύθυνος εργαστηρίου	<input type="button" value="Ερωτηματολόγιο"/>
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΚΟΝΤΑΞΗΣ	2235039405	adstf@sch.gr	ΔΕ01.09-ΒΟΗΘΟΙ ΧΗΜΙΚΟΥ	Διευθυντής	<input type="button" value="Ερωτηματολόγιο"/>

© 2008-2016 Greek Free/Open Source Software Society

Εικόνα 2

- **Χώροι (Εικόνα 3)**

Εμφανίζονται οι χώροι οι οποίοι χρησιμοποιούνται ήδη για χρήση ΤΠΕ και έχουν δηλωθεί σε άλλα πληροφοριακά συστήματα του ΥΠΠΕΘ. Μέσω της επιλογής «καταχώρηση χώρου», παρέχεται η δυνατότητα καταχώρησης επιπλέον χώρων, τους οποίους θα θέλατε να χρησιμοποιήσετε για χρήση ΤΠΕ. Για παράδειγμα, μια διαθέσιμη αίθουσα διδασκαλίας για τη δημιουργία ενός νέου εργαστηρίου πληροφορικής ή το εργαστήριο Τεχνολογίας το οποίο επιθυμείτε να εξοπλίσετε με ένα Η/Υ και ένα βιντεοπροβολέα. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να δικαιολογηθεί η χρήση της αίθουσας συμπληρώνοντας όλα τα πεδία.

2ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΑΤΡΑΣ Χώροι

Πληροφορίες Εκπαιδευτικοί Χώροι Εξοπλισμός Λογισμικό [Καταχώρηση χώρου](#)

Αριθμός χώρων που χρησιμοποιούνται ήδη για χρήση ΤΠΕ: 0

Σε αυτή τη καρτέλα καταχωρούνται οι χώροι που χρησιμοποιούνται ήδη για ΤΠΕ αλλά και οι χώροι που θα θέλατε να χρησιμοποιήσετε για χρήση ΤΠΕ (πχ μια διαθέσιμη αίθουσα διδασκαλίας για τη δημιουργία ενός νέου εργαστηρίου πληροφορικής ή το εργαστήριο Τεχνολογίας στο οποίο θα θέλατε να εξοπλίσετε με ένα Η/Υ και ένα βιντεοπροβολέα). Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να δικαιολογηθεί η χρήση της αίθουσας συμπληρώνοντας όλα τα πεδία.

Όνομασία	Τύπος	Υπεύθυνος	Δίκτυο	Server	Επιφάνεια (m ²)
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΛΗΡ/ΚΗΣ	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΛΗΡ/ΚΗΣ				
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΑΥΛΗ ΑΙΘΟΥΣΑ				
ΑΙΘΟΥΣΑ	ΑΙΘΟΥΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ				

© 2008-2016 Greek Free/Open Source Software Society

Εικόνα 3

- **Εξοπλισμός (Εικόνα 4)**

Εμφανίζονται ορισμένα από τα ψηφιακά συστήματα του σχολείου που έχουν ήδη καταχωρηθεί σε άλλα πληροφοριακά συστήματα του ΥΠΠΕΘ. Για την απόδοση πλήρους εικόνας του σχολείου σας, καταρχάς απαιτείται έλεγχος ορθότητας και τυχόν επικαιροποίησης των ήδη καταχωρημένων στοιχείων.

Τύπος	Χώρος	Πλήθος	Έτος κτήσης
PRINTER	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΛΗΡ/ΚΗΣ	2	
WORKSTATION	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΛΗΡ/ΚΗΣ	7	
SWITCH/ HUB	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΛΗΡ/ΚΗΣ	1	
RACK	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΛΗΡ/ΚΗΣ	1	
ΟΘΟΝΗ	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΛΗΡ/ΚΗΣ	9	
SCANNER	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΛΗΡ/ΚΗΣ	1	
ΒΙΝΤΕΟΠΡΟΒΟΛΕΑΣ	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΛΗΡ/ΚΗΣ	1	
WORKSTATION	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	6	
ΟΘΟΝΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	7	
PRINTER	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	7	
ΒΙΝΤΕΟΠΡΟΒΟΛΕΑΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	2	
SWITCH/ HUB	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	1	

Εικόνα 4

- **Λογισμικό (Εικόνα 5)**

Εμφανίζονται οι κατηγορίες λογισμικών τις οποίες χρησιμοποιεί το σχολείο και έχουν ήδη καταχωρηθεί σε άλλα πληροφοριακά συστήματα του ΥΠΠΕΘ. Καταρχάς απαιτείται έλεγχος ορθότητας και τυχόν επικαιροποίησης των ήδη καταχωρημένων στοιχείων.

Τίτλος	Κατηγορία	Προμηθευτής	URL	Χώρος
Microsoft office	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ (OFFICE)	dynacom		ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΛΗΡ/ΚΗΣ

© 2008-2016 Greek Free/Open Source Software Society

Εικόνα 5

2.Καρτέλα ΑΙΤΗΣΗ (Εικόνα 6):

Στη καρτέλα αυτή θα καταχωρήσετε πληροφορίες που αφορούν στον εξοπλισμό που θέλετε να αναβαθμίσετε ή/και στο νέο εξοπλισμό που θέλετε να αποκτήσετε, υποβάλλοντας και τη σχετική αίτηση. Θα καταγράψετε:

1.Το πλήθος τεμαχίων,

2.Τον τύπο εξοπλισμού, όπως αυτός εξειδικεύεται σε αναδυόμενο παράθυρο. Για παράδειγμα, νέο access point, laptop, router, patch-panel, εκτυπωτή κλπ.,

3.Το χώρο που αναφέρεστε, όπως αυτός εξειδικεύεται σε αναδυόμενο παράθυρο. Για παράδειγμα Εργαστήριο Πληροφορικής.

4.Την αιτιολογία χρήσης σε ελεύθερο κείμενο. Για παράδειγμα, χρήση των ΤΠΕ.

Επιπλέον, θα πρέπει να αιτηθείτε για:

αναβάθμιση του υπάρχοντος εξοπλισμού ή νέο εξοπλισμό ή κινητό εργαστήριο καθώς και για τον αν υφίσταται προοπτική αίθουσας για δημιουργία νέου εργαστηρίου.

Στο πεδίο αυτό παρέχεται η δυνατότητα εισαγωγής σχολίων-παρατηρήσεων σχετικά με την αίτησή σας σε ελεύθερο κείμενο.

The screenshot shows a web interface for requesting new equipment. At the top, there are navigation tabs: 'GrEduLabs', 'Το σχολείο', 'Αίτηση', 'Σχετικά με τη δράση', and 'Φόρουμ βοήθειας'. A user profile icon and the name 'Αποσύνθεση' are visible in the top right. The main heading is 'Αίτηση για νέο εξοπλισμό'. Below this, a sub-heading reads: 'Σε αυτή την καρτέλα θα καταχωρήσετε πληροφορίες που αφορούν στον εξοπλισμό που θέλετε να αναβαθμίσετε ή/και στον νέο εξοπλισμό που θέλετε να αποκτήσετε, υποβάλλοντας και τη σχετική αίτηση.' The form is titled 'Νέος εξοπλισμός' and contains several input fields: 'Πλήθος' (set to 0), 'Τύπος' (set to LAPTOP), 'Χώρος' (set to Χώρος), and 'Αιτιολογία χρήσης' (set to Αιτιολογία χρήσης). A blue button labeled '+ Προσθήκη εξοπλισμού' is located below these fields. Under the heading 'Επιπλέον', there are three dropdown menus: 'Αίτημα του σχολείου για' (set to Αίτημα του σχολείου για), 'Υπαρξη - προοπτική αίθουσας για δημιουργία νέου εργαστηρίου' (set to Υπαρξη - προοπτική αίθουσας για δημιουργία νέου εργαστηρίου), and 'Σχόλια/Παρατηρήσεις' (set to Σχόλια/Παρατηρήσεις).

Εικόνα 6

3.Καρτέλα ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΗ

Στη καρτέλα αυτή μπορείτε να αναζητήσετε τις σχετικές εγκύκλιους της δράσης: "Αναβάθμιση των ψηφιακών υποδομών ΤΠΕ στα σχολεία Π/θμιας και Δ/θμιας Εκπαίδευσης."

4.Καρτέλα ΦΟΡΟΥΜ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Στη καρτέλα αυτή θα λειτουργεί υποστήριξη της εφαρμογής μέσω της παροχής απαντήσεων σε πιθανές ερωτήσεις που θα προκύψουν σχετικά με τη διαδικασία συμπλήρωσης της αίτησης. Συνιστάται η διατύπωση με συνοπτικό αλλά συνεκτικό και εύληπτο τρόπο των ερωτήσεων και συναφών παρατηρήσεων.